



HANSALOG

Anwenderseminar

Elektronische AU-Bescheinigung





INHALT

1. Theoretische Einleitung
2. Beispiele
3. Fragen
4. Noch mehr Fragen?

Elektronische AU-Bescheinigung – aktuelle Stunde



Datensatzinhalt

Wesentliche Inhalte der **Abfrage**

Geschlecht

Versicherungsnummer

Vorname

Geburtsdatum

Familienname

AU ab Datum
(beim Arbeitgeber)



Datensatzinhalt



Wesentliche Inhalte der Antwort

AU seit
(bei der Krankenkasse)

Erst- oder Folgebescheinigung

Voraussichtliche AU bis

D-Arzt zugewiesen

Festgestellt am

Sonstiger Unfall oder
Unfallfolgen

Kennzeichen aktuelle
Arbeitsunfähigkeit*

Arbeitsunfall

* 1 = Unzuständige Krankenkasse
4 = eAU/Krankenhausmeldung liegt nicht vor

Datensatzinhalt



Wesentliche Inhalte der **Rückmeldung** - Krankenhausaufenthalt

Aufnahmetag*

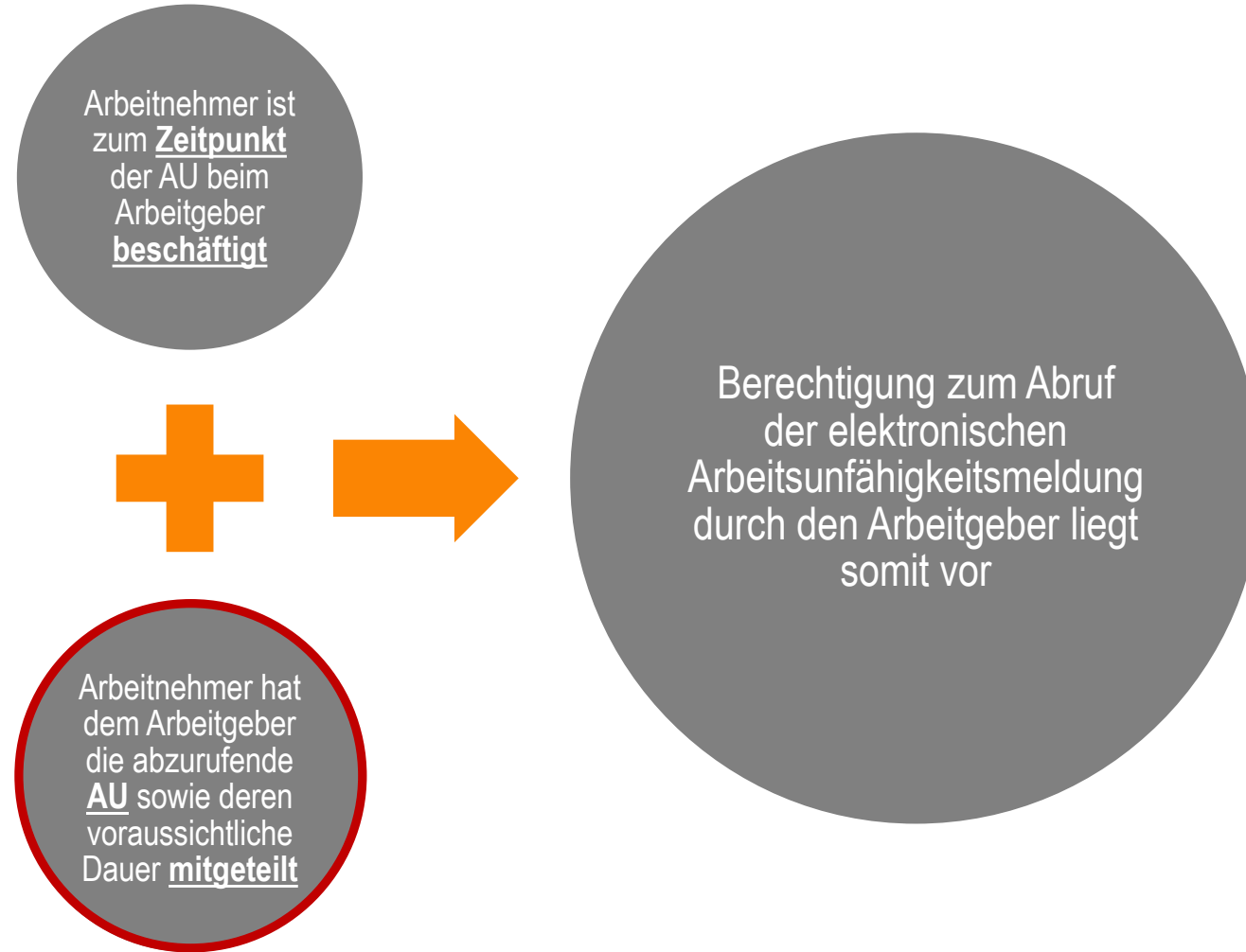
Voraussichtliche Dauer der
stat. Behandlung

* Beginn des stationären Aufenthaltes

Elektronische AU-Bescheinigung – aktuelle Stunde



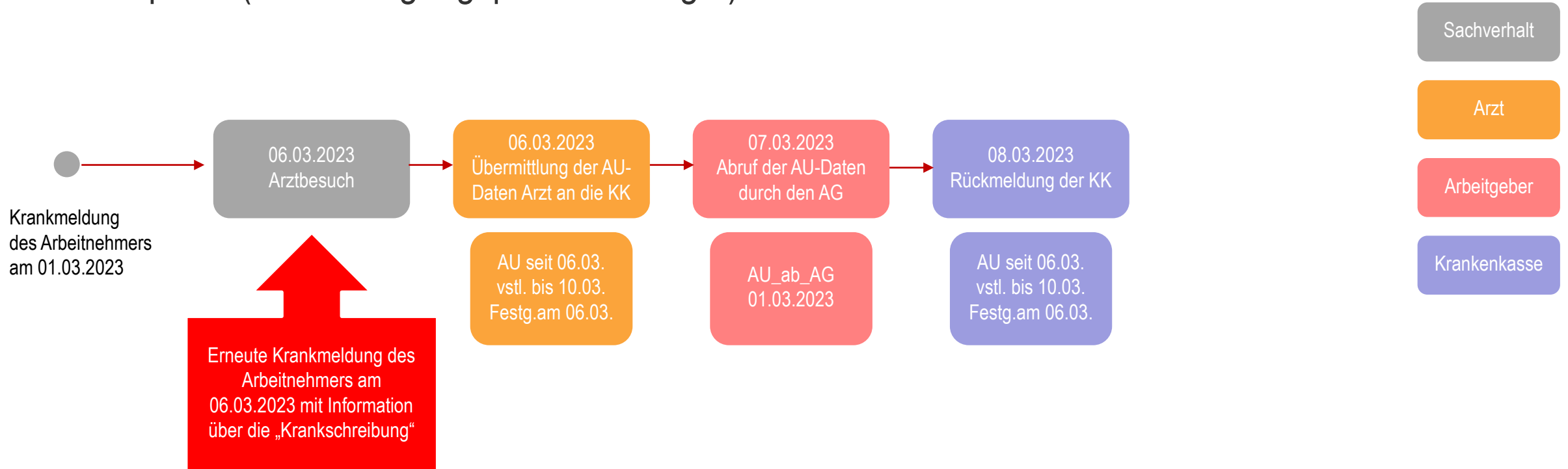
Abrufberechtigung



Elektronische AU-Bescheinigung – aktuelle Stunde



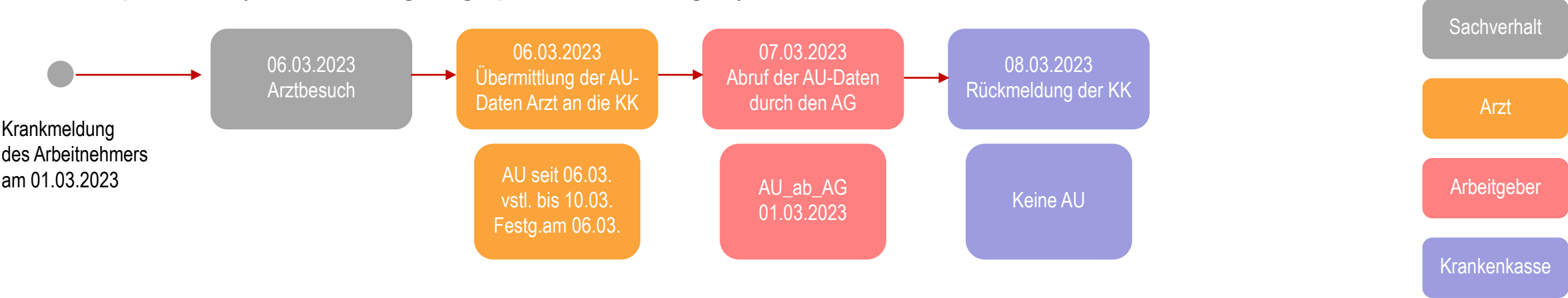
Beispiel 1 (Bescheinigungspflicht ab Tag 4) - Wunschdenken



Elektronische AU-Bescheinigung – aktuelle Stunde



Beispiel 1 - (Bescheinigungspflicht ab Tag 4)



März 2023

Kalenderpedia
Informationen zum Kalender

kw	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
9	27	28	1	2	3	4	5
10	6	7	8	9	10	11	12
11	13	14	15	16	17	18	19
12	20	21	22	23	24	25	26
13	27	28	29	30	31	1	2

© Kalenderpedia® - www.kalenderpedia.de

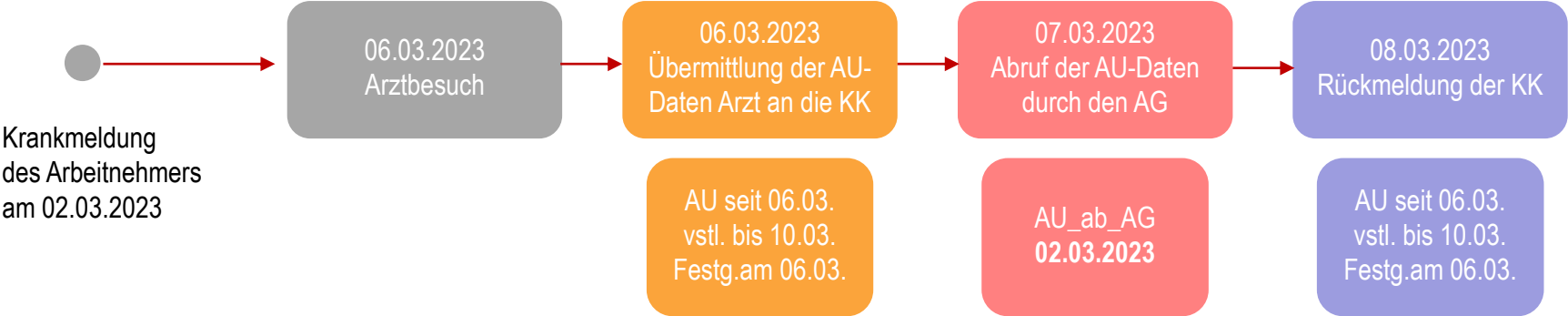
ausgewählte Werte



Elektronische AU-Bescheinigung – aktuelle Stunde



Beispiel 1b - (Bescheinigungspflicht ab Tag 4)



- Sachverhalt
- Arzt
- Arbeitgeber
- Krankenkasse

März 2023 Kalenderpedia
Informationen zum Kalender

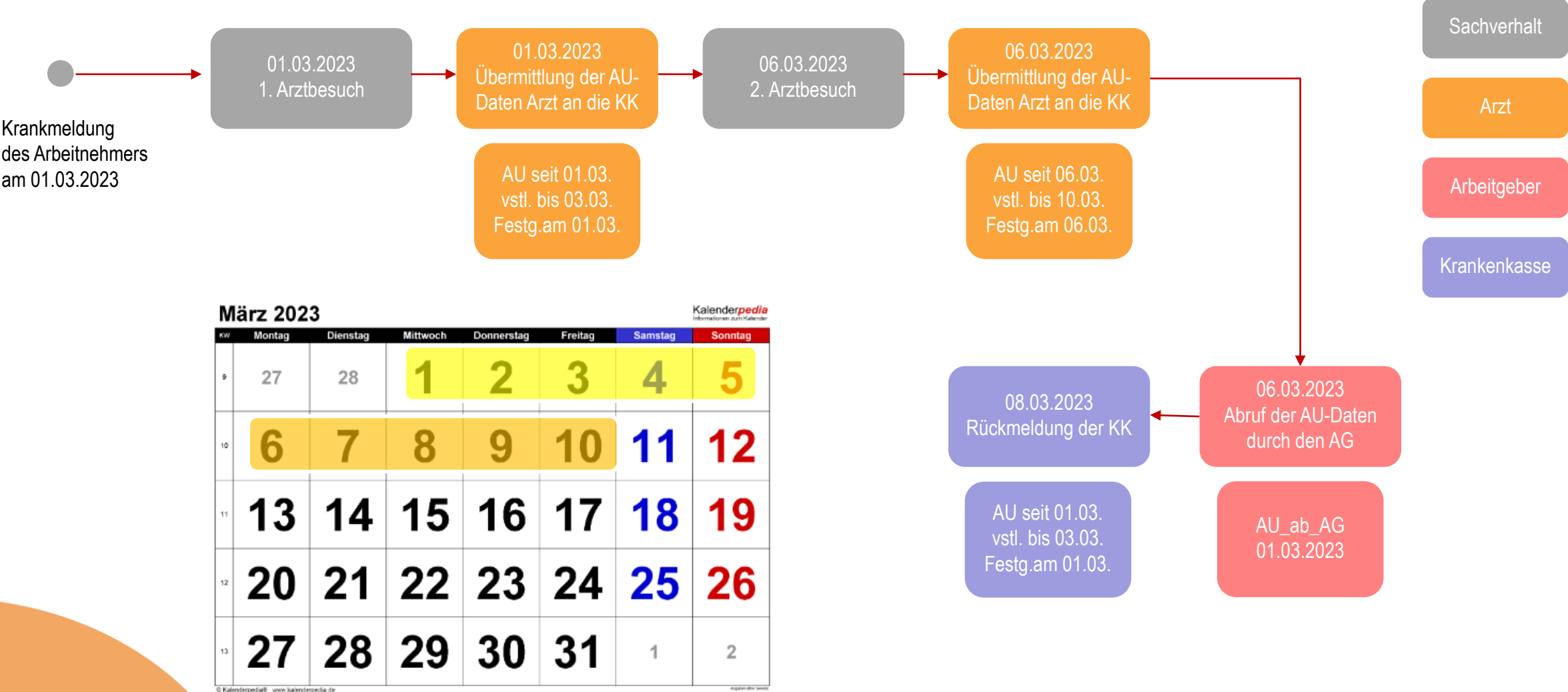
kw	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
9	27	28	1	2	3	4	5
10	6	7	8	9	10	11	12
11	13	14	15	16	17	18	19
12	20	21	22	23	24	25	26
13	27	28	29	30	31	1	2

© Kalenderpedia® - www.kalenderpedia.de

Elektronische AU-Bescheinigung – aktuelle Stunde



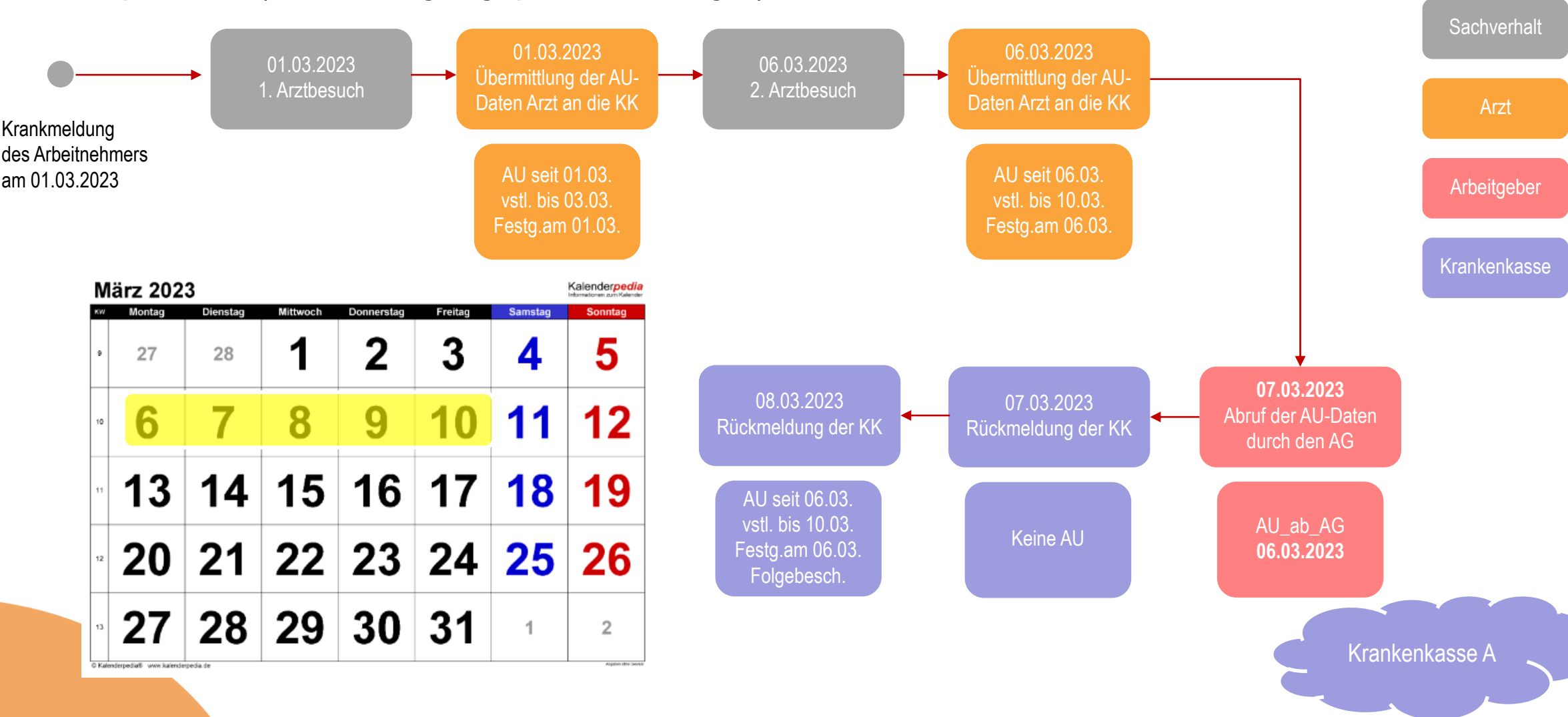
Beispiel 2a - (Bescheinigungspflicht ab Tag 1)



Elektronische AU-Bescheinigung – aktuelle Stunde



Beispiel 2b - (Bescheinigungspflicht ab Tag 1)



Elektronische AU-Bescheinigung – aktuelle Stunde



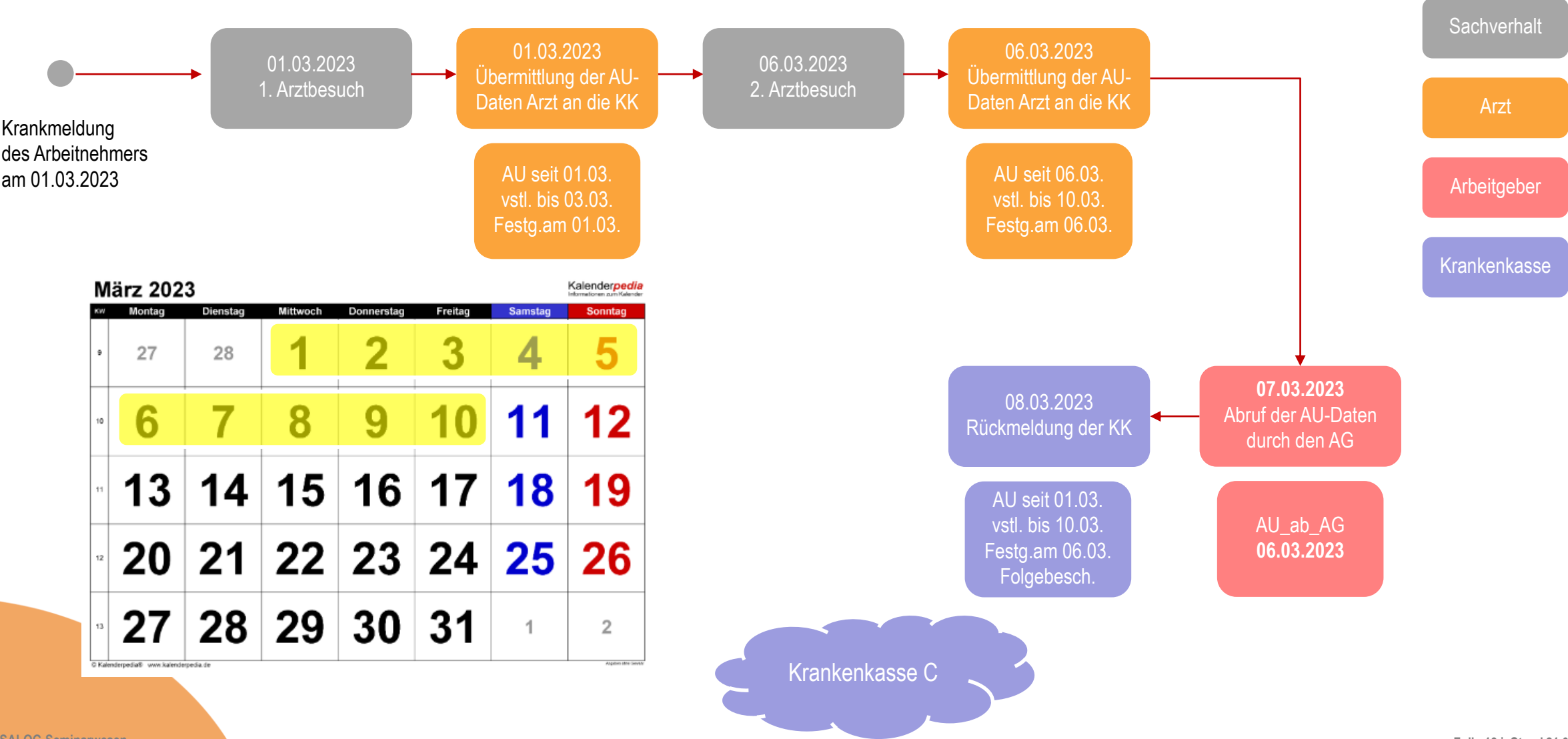
Beispiel 2c - (Bescheinigungspflicht ab Tag 1)



Elektronische AU-Bescheinigung – aktuelle Stunde



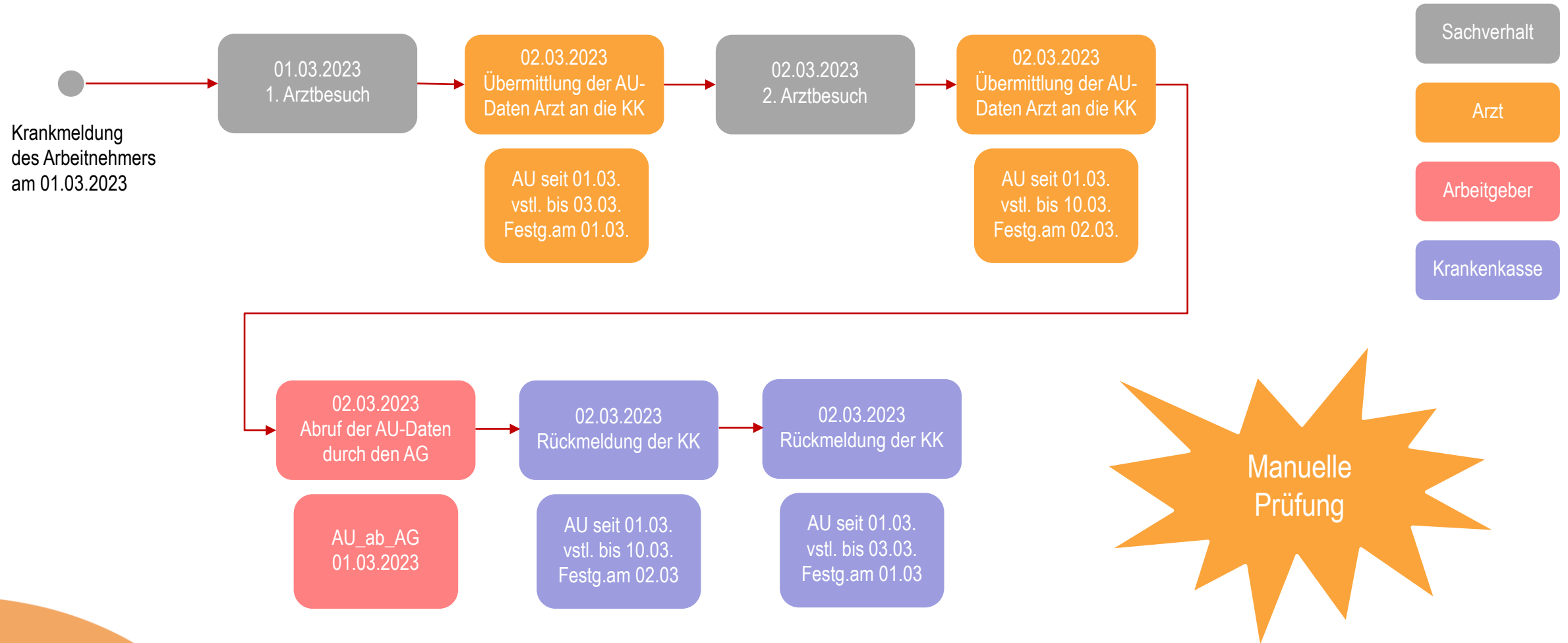
Beispiel 2d - (Bescheinigungspflicht ab Tag 1)



Elektronische AU-Bescheinigung – aktuelle Stunde



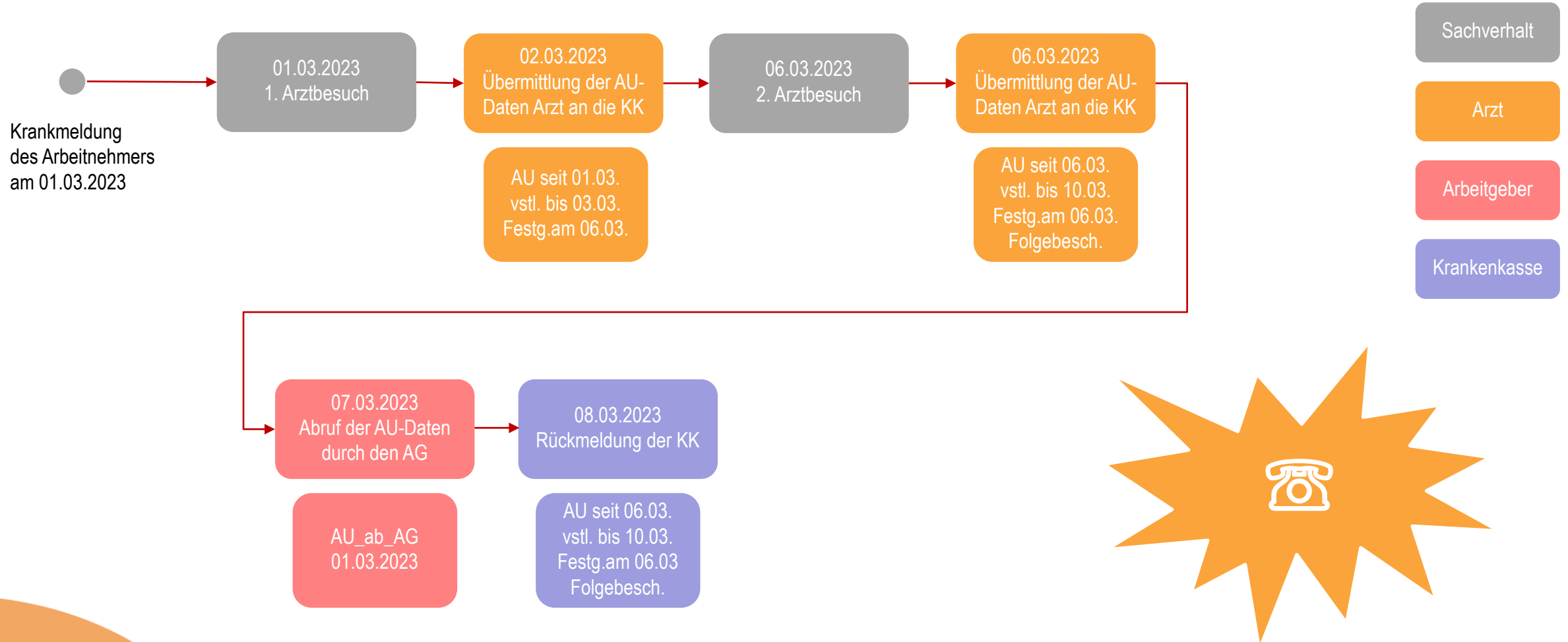
Kuriositätenkabinett 1.0



Elektronische AU-Bescheinigung – aktuelle Stunde



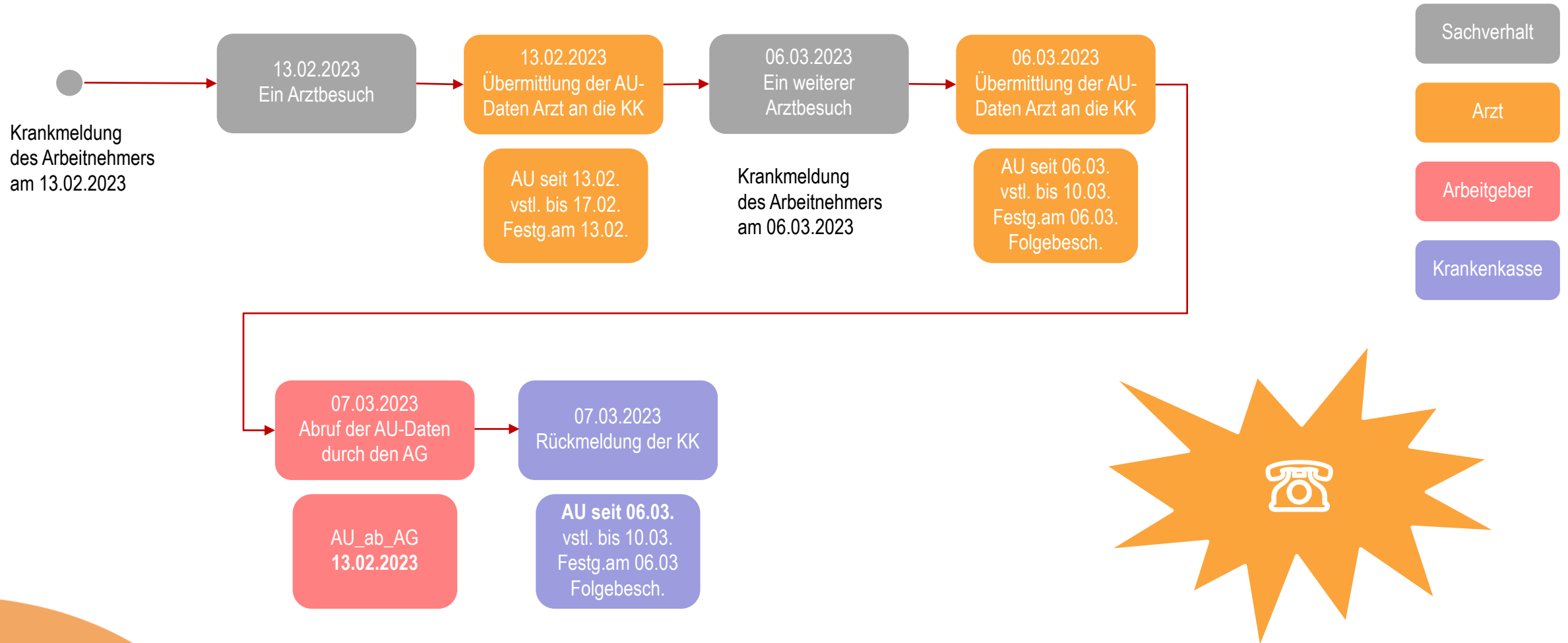
Kuriositätenkabinett 2.0



Elektronische AU-Bescheinigung – aktuelle Stunde



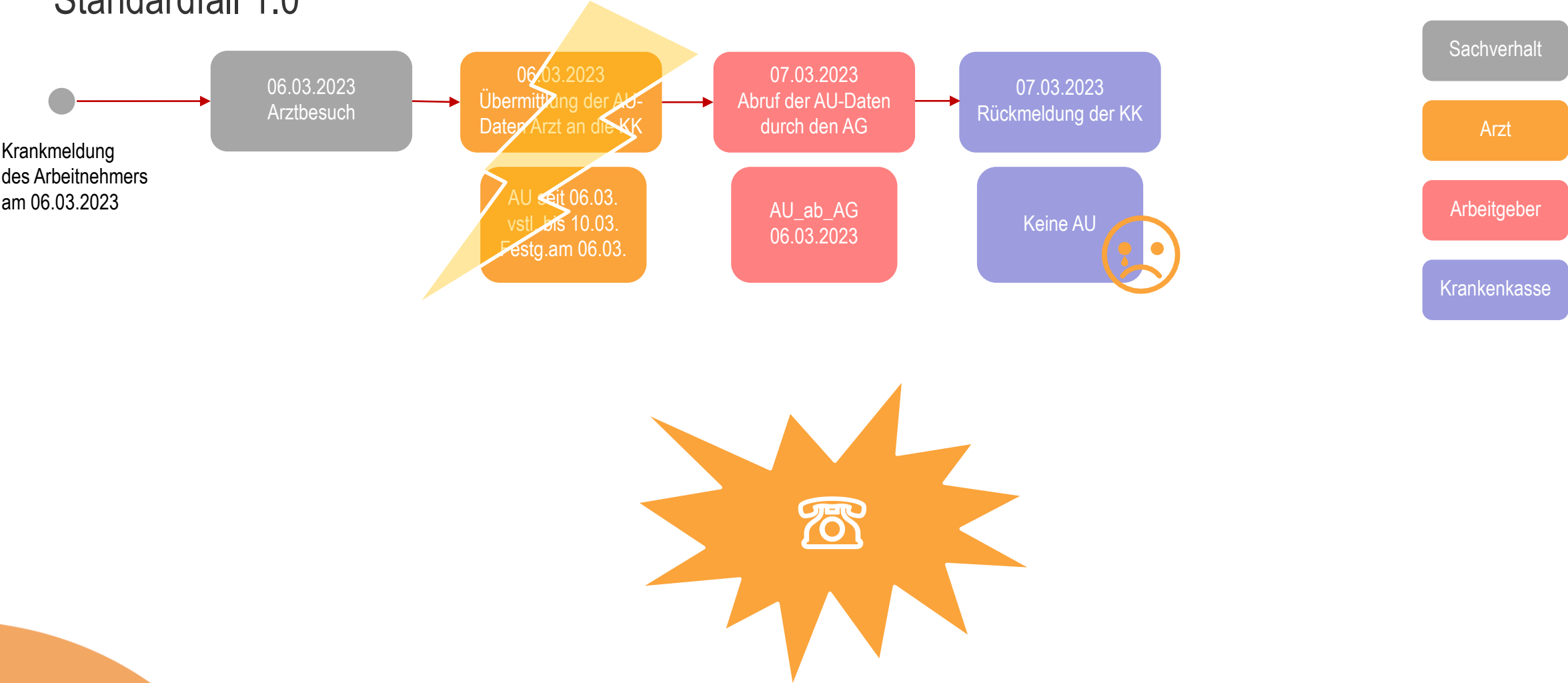
Kuriositätenkabinett 3.0



Elektronische AU-Bescheinigung – aktuelle Stunde



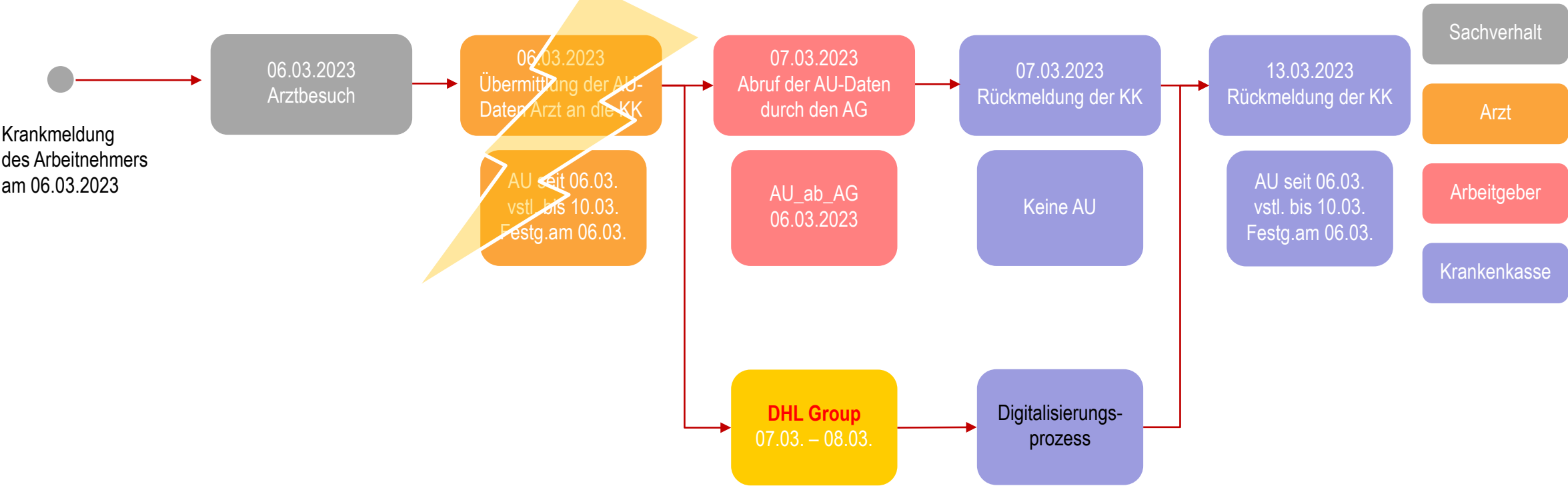
Standardfall 1.0



Elektronische AU-Bescheinigung – aktuelle Stunde



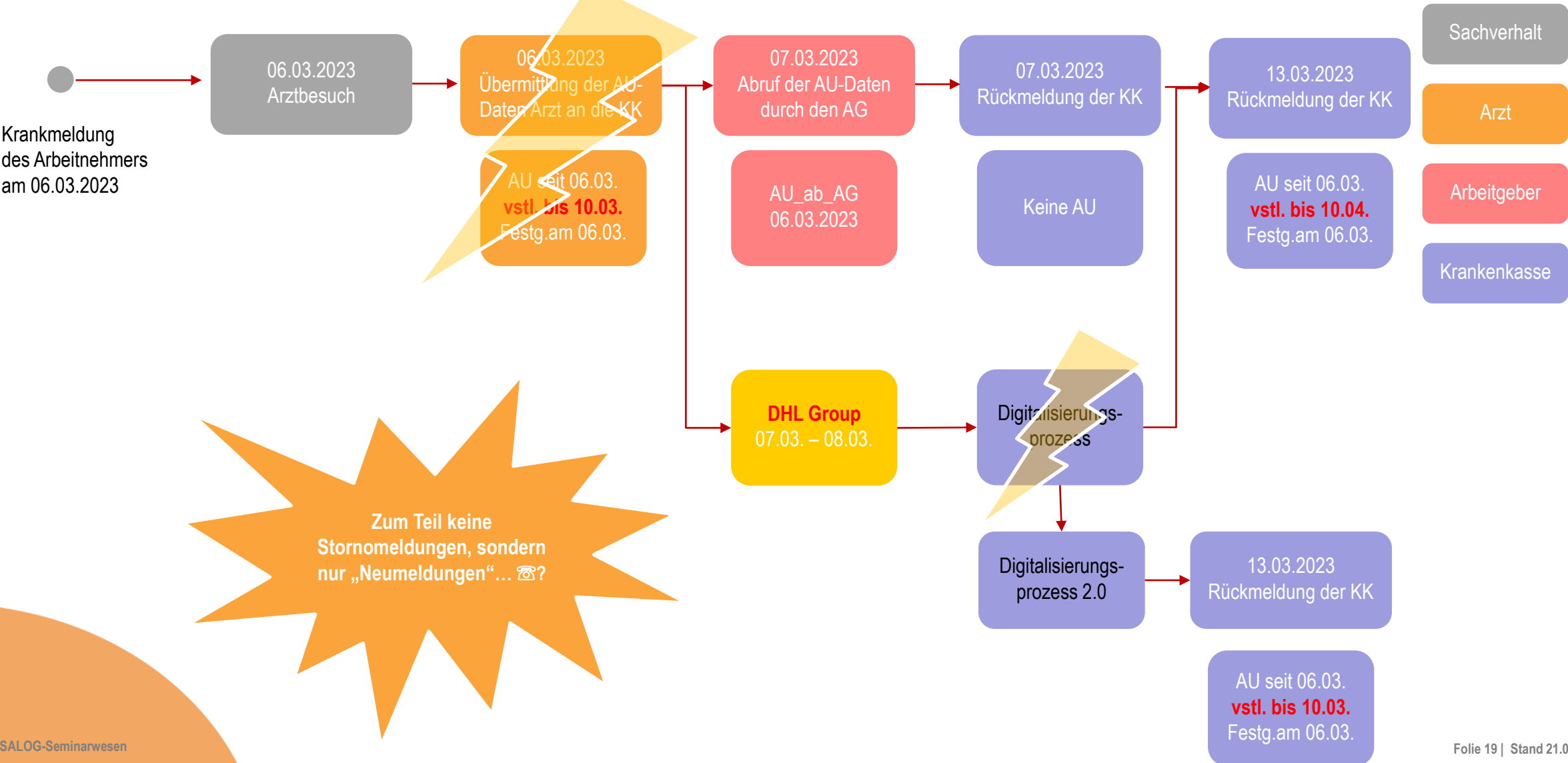
Standardfall 2.0



Elektronische AU-Bescheinigung – aktuelle Stunde



Standardfall 3.0

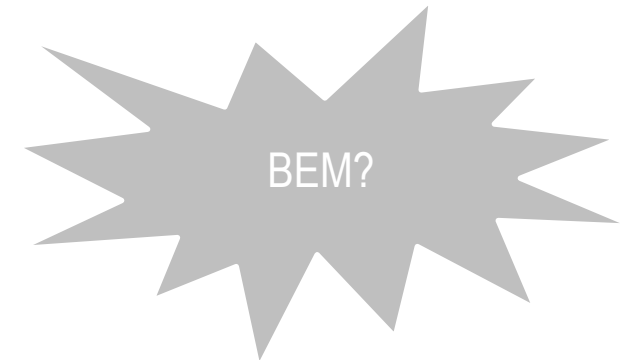


Fazit?

Prozessanalyse...? Best Practise?

Wann brauche ich die AU-Daten?

- Wer braucht diese Informationen?
- Zu welche Zweck brauchen wir diese Informationen?
- Zu welchem Zeitpunkt werden die Informationen benötigt?



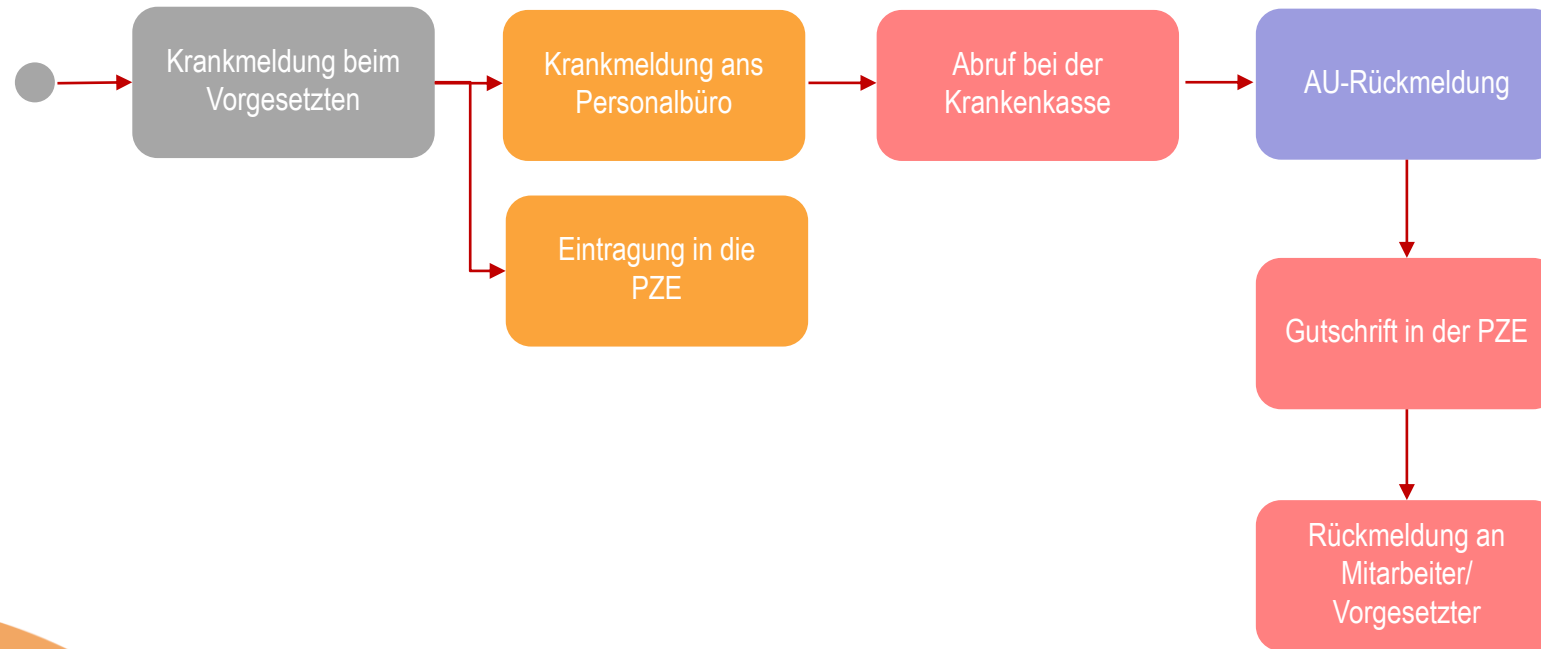
Elektronische AU-Bescheinigung – aktuelle Stunde



Fazit?

Prozessanalyse...? Best Practise?

Ist die Reihenfolge „unserer Handlungen“ korrekt?



Mitarbeiter

Vorgesetzter

Personalbüro

Krankenkasse

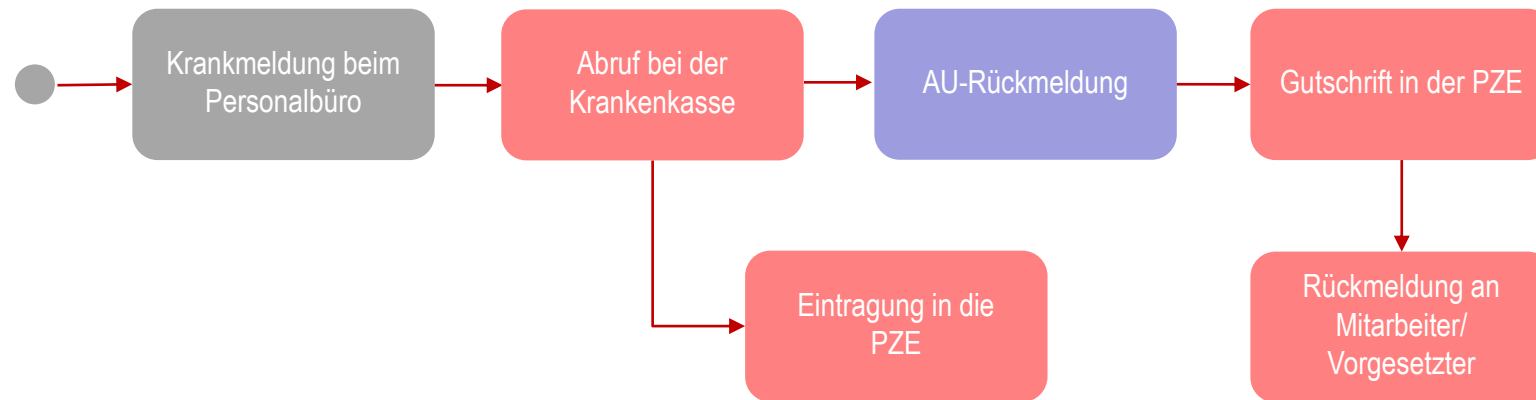
Elektronische AU-Bescheinigung – aktuelle Stunde



Fazit?

Prozessanalyse...? Best Practise?

Ist die Reihenfolge „unserer Handlungen“ korrekt?



Mitarbeiter

Vorgesetzter

Personalbüro

Krankenkasse

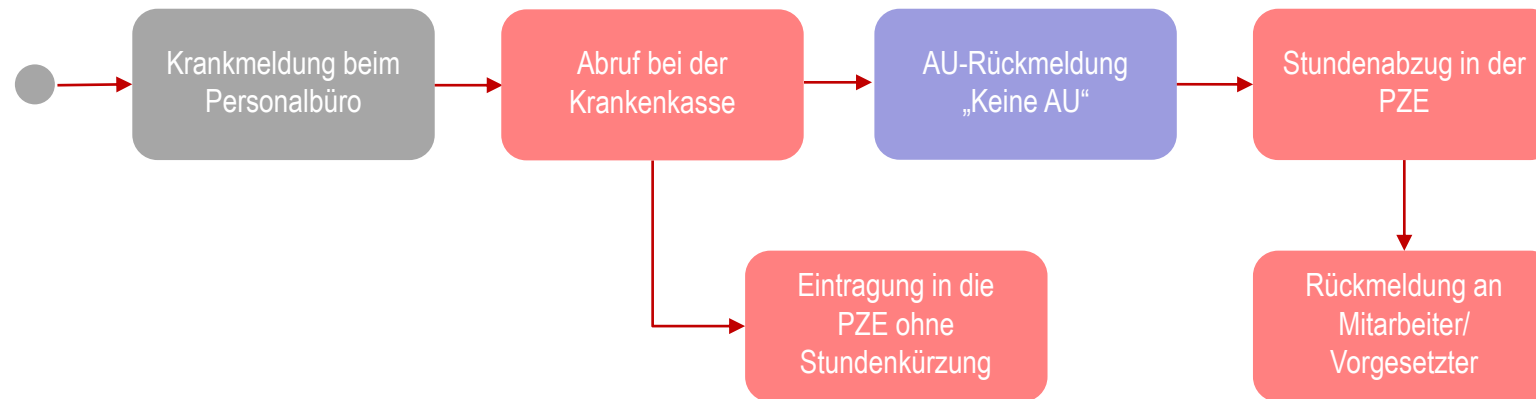
Elektronische AU-Bescheinigung – aktuelle Stunde



Fazit?

Prozessanalyse...? Best Practise?

Ist die Reihenfolge „unserer Handlungen“ korrekt?



Mitarbeiter

Vorgesetzter

Personalbüro

Krankenkasse



Fazit?

Aufwand und Nutzen?!

1. Keiner hat gesagt, dass dieses Verfahren „Vereinfachung“ bringen soll!
2. Ist es Mehraufwand oder einfach nur anders?
3. Kann durch Anpassung des Prozesses „Leidensminderung“ erwirkt werden?
4. Wo hakt es konkret?



Frage 1

AU abgefragt – Was wenn keine Rückmeldung kommt?

1. Keine Antwort der Krankenkasse in den ersten 5 Tagen – Erneute Abfrage?!
(Im System werden derartige Sätze mit Herkunft „P“ gekennzeichnet.)
2. Antwort der Krankenkasse „AU liegt nicht vor“. → Kontakt zum Mitarbeiter aufnehmen



Frage 2

MA ist „Langzeitkrank“ – ist immer ein neuer Abruf zu machen?

Grundsätzlich kann stets ein neuer Abruf gemacht werden. Der jeweilige Abruf kann immer mit einem Tag nach dem Ende der letzten AU erfolgen.

Alternative: Im Rahmen des EEL-Verfahrens kann das Ende des Krankengeld-Bezugs abgefragt werden.



Frage 3

Wieso haben wir zu einer Anfrage mehrere Rückmeldungen im System?

Eine Krankenkasse ist im Rahmen des Verfahrens verpflichtet 14 Tage zu prüfen, ob zu einer Anfrage eine Antwort zu liefern ist. Daher kann es verschiedene Vorkommnisse geben.

Ggf. kann bei einer „Mehr-Company-Installation“ jedoch auch eine Datei mehrfach zurückverarbeitet werden. In dem Fall kann es ebenfalls zu doppelten Rückmeldungen kommen.



Frage 4

Fehlermeldung – Krankenkassenstammsatz nicht gefunden! Abrkr: XXX Krk: 000

⚠ eAU - Abfragen durchführen [User: dahlmann][Company: 100]: lgres1001 ✕

Krankenkassenstammsatz nicht gefunden! Abrkr: 010, Krk: 000

OK

Bei einem Mitarbeiter ist die zuständige Krankenkasse mit „000“ nicht gepflegt. Das System prüft diese Krankenkasse findet diese in „Ihrem Krankenkassenstamm“ nicht und wirft diesen Fehler aus.

Personengruppenschlüssel 106, 109 & 110 muss die **Familienkasse** gepflegt sein.



Frage 5

Was muss angepasst werden, wenn ein Mitarbeiter wieder früher mit seiner Arbeit beginnt?

Verfahren Sie identisch zur Papier-AU.



Frage 6

Wir erhalten bei den Rückmeldungen das folgende Verarbeitungsergebnis: Dateifolge nicht lückenlos aufsteigend. Was ist zu tun?

Siehe Unterlagen zum Jahreswechsel 2022/2023 – Vortrag Stefan Frerker.



Frage 7

Der Mitarbeiter ist „unbezahlt krank“. Unter Abwesenheiten ist „KRU“ erfasst, hierdurch wird aber keine eAU abgefragt. Wie können wir das Ende der ‚Krank unbezahlt‘ abfragen?

Grundsätzlich unterscheidet die eAU nicht zwischen „krank bezahlt“ und „krank unbezahlt“. Die Abwesenheiten lassen sich steuern, ob diese in die zeitlichen Ereignisse durchschreiben. Ausschließlich die zeitlichen Ereignisse sind bei der eAU-Plus für die Abfragesätze entscheidend.

- Integration von „KRU“ mit der Fehlzeit 04 in die zeitlichen Ereignisse?
- manuelle Abfragesätze
- EEL → Ende der Krankengeldzahlung



Frage 8

Nachdem wir einen Fehler im Meldelauf erhalten haben, mussten wir einen Satz auf Sperre setzen. Wir können diesen nun nicht erneut anfragen, da er nicht erzeugt wird und bei „manueller Anlage“ die Meldung „Datensatz ist bereits vorhanden“ kommt.

„Unterdrücken wenn...“ – eAU Parameter Allgemein

Diverses

Betriebsnr. Abrechnungsstelle:

☒ Fehlzeiten berücksichtigen

☐ - nur wenn aktiv

☒ Abfragesätze vorab erzeugen

☐ ohne Frage aktualisieren

☒ erneut Abfragen nur manuell

☐ mit Ansprechpartner melden

unterdrücken wenn:

☒ Inaktiv

älter als Anzahl Monate:

☒ Gesperrt

☒ wenn Folgeabfrage vorhanden

☒ AU vorhanden

