

 HANSALOG
 Anwenderseminar

... gleich geht`s los!



Live aus Ankum

● ● **HANSALOG**
● ● ● Anwenderseminar

November 2021



INHALT

Aktuelles aus dem Support

1. Seminarunterlagen / FAQ
2. ELStAM Fehlerbehandlung
3. Protokoll elektr. Rückmeldung



1

Aktuelles aus dem Support

Seminarunterlagen / FAQ

Aktuelles aus dem Support



Seminarunterlagen / FAQ

- Alle Vorträge online abrufbar

Einfach dem [Link](#) folgen

HANSALOG Wissensdatenbank / FAQ Suche

Zuletzt angesehen / Wissensdatenbank / FAQ

HOME

Aktuelle Hinweise

- Anwenderseminare** (highlighted with a red box and a mouse cursor)
- eAU-Seminar
- L&G Update 2021.Oktob
- PI/RK Update 2021.01
- Quarantäne & Kinderbetreuung
- L&G Updates
- PI/RK Update 2020.02
- LN UI Browser

Handbücher

- Handbuch Global LNUI
- Downloadbereich

Support-Hotline

0 54 62 / 76 51 10
support@hansalog.de
TeamViewer

Wissensdatenbank / FAQ

In dieser Wissensdatenbank gibt es eine Sammlung vieler häufig gestellter Fragen und Anwendungsbeispiele. Sie Suchfunktion nach bestimmten Themen suchen oder über die Links zu den einzelnen Programmbereichen zu Info

Lohn & Gehalt

- Abrechnung
- Personalstamm
- elektronischer Datenaustausch
- Tipps & Tricks

Personalinforma

- Berechtigungen
- Bewerberverwaltung
- E-Akte
- Feedback/Workflow
- HR-Analyse
- Mitarbeiterportal
- Mitarbeiterverwaltung
- Parameter
- Seminarverwaltung
- Statistikmanager
- Urlaubsverwaltung
- Tipps & Tricks

Reisekosten

- Administration im Backend

ERPsocial

- Allgemein

Aktuelles aus dem Support



Seminarunterlagen / FAQ

- Alle Vorträge online abrufbar
- Vorjahre verfügbar

Einfach dem [Link](#) folgen

The screenshot displays the HANSALOG Wissensdatenbank / FAQ interface. At the top, there is a search bar with the text 'Suche'. Below the header, the breadcrumb trail reads 'Zuletzt angesehen / Wissensdatenbank / FAQ / Anwenderseminare'. The main content area is titled 'Anwenderseminare' and contains the following text: 'Hier erhalten Sie die Informationen/Unterlagen aus dem aktuellen Anwenderseminar:', 'Hier können Sie sich zu den Seminaren anmelden.', 'Unterlagen werden im November veröffentlicht', and 'Zu den Unterlagen aus dem Vorjahr geht's über folgenden Link'. On the left sidebar, under 'Aktuelle Hinweise', there is a list of links: 'Anwenderseminare' (highlighted), 'eAU-Seminar', 'L&G Update 2021.Oktob', 'PI/RK Update 2021.01', 'Quarantäne & Kinderbetreuung', 'L&G Updates', 'PI/RK Update 2020.02', and 'LN UI Browser'. At the bottom of the sidebar, under 'Handbücher', there are links for 'Handbuch Global LNU' and 'Downloadbereich'.

Aktuelles aus dem Support



Seminarunterlagen / FAQ

- Alle Vorträge online abrufbar
- Vorjahre verfügbar
- Aktuelle Hinweise

Einfach dem [Link](#) folgen

HANSALOG Wissensdatenbank / FAQ

Zuletzt angesehen / Wissensdatenbank / FAQ

HOME

Aktuelle Hinweise

- Anwenderseminare
- eAU-Seminar
- L&G Update 2021.Oktob
- PI/RK Update 2021.01
- Quarantäne & Kinderbetreuung
- L&G Updates
- PI/RK Update 2020.02
- LN UI Browser

Handbücher

- Handbuch Global LNUI
- Downloadbereich

Support-Hotline

0 54 62 / 76 51 10
support@hansalog.de
TeamViewer

Wissensdatenbank / FAQ

In dieser Wissensdatenbank gibt es eine Sammlung vieler häufig gestellter Fragen und Anwendungsbeispiele. Sie Suchfunktion nach bestimmten Themen suchen oder über die Links zu den einzelnen Programmbereichen zu Info

Lohn & Gehalt

- Abrechnung
- Personalstamm
- elektronischer Datenaustausch
- Tipps & Tricks

Personalinformation

- Berechtigungen
- Bewerberverwaltung
- E-Akte
- Feedback/Workflow
- HR-Analyse
- Mitarbeiterportal
- Mitarbeiterverwaltung
- Parameter
- Seminarverwaltung
- Statistikmanager
- Urlaubsverwaltung
- Tipps & Tricks

Reisekosten

- Administration im Backend

ERPsocial

- Allgemein

Aktuelles aus dem Support



Seminarunterlagen / FAQ

HANSALOG Wissensdatenbank / FAQ

Suche

HOME

Aktuelle Hinweise

[Anwenderseminare](#)

[eAU-Seminar](#)

[L&G Update 2021.Okttober](#)

[PIIRK Update 2021.01](#)

[Quarantäne &
Kinderbetreuung](#)

[L&G Updates](#)

[PIIRK Update 2020.02](#)

[LN UI Browser](#)

Handbücher

 [Handbuch Global LNUI](#)

 [Downloadbereich](#)

LN UI: Hinweise zu den möglichen Browsern

Für die Verwendung des LN UI können verschiedene Browser eingesetzt werden. Dabei sind jedoch einige Einschränkungen zu beachten. Da aus Sicherheitsgründen die Browser regelmäßig aktualisiert werden, können u.U. nach einem solchen Update Änderungen bzw. weitere Einschränkungen auftreten. Auf dieser Seite sind solche aktuellen Punkte zusammengetragen.

Version:

- FP2020.02 und höher
- Stand: 16.09.2021

freigegebene Browser

Windows

- Microsoft Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge Chromium

macOS

- Google Chrome
- Microsoft Edge Chromium

Aktuelles aus dem Support



Seminarunterlagen / FAQ

 **HOME**

Aktuelle Hinweise

- Anwenderseminare
- eAU-Seminar
- L&G Update 2021.Okttober
- PI/RK Update 2021.01
- Quarantäne & Kinderbetreuung
- L&G Updates**
- PI/RK Update 2020.02
- LN UI Browser

Hinweise zu HANSALOG Lohn & Gehalt Updates

Hier finden Sie die aktuellen Hinweise zu den Updates in Lohn und Gehalt

-  [Fachliche Beschreibung zum Lohn & Gehalt Update 2021.Okttober](#)
-  [Fachliche Beschreibung zum Lohn & Gehalt Update 2021.02](#)
-  [Fachliche Beschreibung zum JW-Update 2020/21](#)
-  [Information zum Update 2020.02](#)
-  [Information zum Update 2020.Hotfix-Juli](#)

 [support@hansalog.de](#)
TeamViewer

 **Reisekosten**

- Administration im Backend

 **ERPsocial**

- Allgemein

Aktuelles aus dem Support



Seminarunterlagen / FAQ

HANSALOG Wissensdatenbank / FAQ

Suche

HOME

Aktuelle Hinweise

Anwenderseminar

eAU-Seminar

L&G Update 2021

PI/RK Update 2021

Quarantäne &
Kinderbetreuung

L&G Updates

PI/RK Update 2021

LN UI Browser

Datum

12. Oktober 2021

Neue Programmversion 2021.Oktober

Sehr geehrte Damen und Herren,

die neue Programmversion 2021.Oktober steht zum Download für Sie bereit. Das Update enthält insbesondere die kurzfristigen Änderungen bei der Kurzarbeit, sowie die programmseitigen Unterstützungen für den Wechsel der Annahmestelle der BKK Achenbach. Bitte beachten Sie jedoch die folgenden Hinweise.

Verlängerung der Corona-Sonderregelungen für Kurzarbeit

Mit der „Vierten Verordnung zur Änderung der Kurzarbeitergeldverordnung“ treten folgende Änderungen in Kraft:

- **Die Sozialversicherungsbeiträge** werden bis **31.12.2021** vollständig erstattet. Diese Regelung kann von allen Betrieben angewendet werden.
- **Die Regelung zur Erhöhung des Kurzarbeitergeldes** (auf 70/77 Prozent ab dem vierten Monat und auf 80/87 Prozent ab dem siebten Monat) wurde von einer Firmen- auf eine Mitarbeiterbetrachtung

Aktuelles aus dem Support



Seminarunterlagen / FAQ

HANSALOG Wissensdatenbank / FAQ

Suche

HOME

Aktuelle Hinweise

Anwenderseminare

eAU-Seminar

L&G Update 2021.Okttober

PI/RK Update 2021.01

Quarantäne &
Kinderbetreuung

L&G Updates

PI/RK Update 2020.02

LN UI Browser

Handbücher

Handbuch Global LNUI

Downloadbereich

Hinweise zum FP 2021.01 - Personalinformation & Reisekosten



Die aktualisierten HANSALOG-Programme für Personalmanagement & Reisekosten (Feature Pack 2021.01) stehen Ihnen ab sofort zum Download zur Verfügung. Kunden deren Applikation auf einem HANSALOG-Server läuft, können sich ab sofort zwecks Terminabsprache an Ihren Berater wenden.

Auf dieser Seite können Sie nähere Informationen zu dem Feature Pack erhalten. Hier können Sie u.a. die Änderungsdokumentationen für das FP2021.01 herunterladen. Bitte leiten Sie diese an die zuständigen Mitarbeiter aus der Personalabteilung weiter.

Hinweise zum vorherigen Update finden Sie hier: https://wikifaq.hansalog.de/doku.php?id=update_pi_2020_02

Hinweise vor dem Update:

Die folgenden Hinweise sollten in jedem Fall VOR dem Einspielen des Updates beachtet und ggfs. mit HANSALOG besprochen werden.

- Das Portal wird in der Version 1.0.xx nicht mehr unterstützt. Es wird nur noch das Portal 2.0 weiter entwickelt. Sollten Sie die ältere Portalversion verwenden, kontaktieren Sie bitte HANSALOG VOR dem Update des Feature Packs. Das Portal 1.0.xx ist in Verbindung mit dem FP2021.01 nur noch bedingt lauffähig, u.a. die Sammelerfassung und Abwesenheitsverwaltung funktionieren dort nicht mehr ordnungsgemäß.
- Das Mitarbeiter-Dashboard wurde sehr umfangreich erweitert (siehe https://wikifaq.hansalog.de/doku.php?id=update_pi_2021_01_aenderungen:neues_dashboard). Bitte prüfen Sie im Vorfeld des Updates ob hierdurch ggfs.



2

Aktuelles aus dem Support

ELStAM Fehlerbehandlung

Aktuelles aus dem Support



ELStAM Fehlerbehandlung

- Es kommt leider immer wieder zu Fehlermeldungen
 - Referenzdatum häufige Fehlerquelle
- Automatische Fehlerbehandlung
- Großteil der fehlerhaften Rückmeldung wird über Systemautomatik erneut versendet

Aktuelles aus dem Support



Automatische ELStAM Fehlerbehandlung

Beispiele:

Code	Beschreibung	Hinweis zur Fehlerbehandlung
552020205	refDatumAG liegt vor Beginn der Meldepflicht.	Der MA hat sich nach dem Eintrittsdatum bei der Meldebehörde angemeldet. AN-Meldung ist mit dem Tag der Anmeldung bei der Behörde zu wiederholen. System: AN-Meld. mit urspr.Datum + 10 Tg.
552020206	refDatumAG liegt vor Jahresbeginn (bei Eingangsdatum ab 01.03. des Jahres).	Es wurde nach dem 29.2. eine Meldung in das Vorjahr abgegeben. Meldung zum 1.1. d.Jahres wiederholen. System: Meldung zum 1.1. d.Jahres
552020208	refDatumAG liegt vor Beschäftigungsbeginn.	Daten der Anmeldung passen nicht zueinander. Meldung wiederholen. System: AN-Meld. mit urspr.Datum + 10 Tg.
552020215	Zu dem refDatumAG der Anmeldung liegt bereits ein Hauptarbeitsverhältnis vor.	AN-Meldung ist mit dem Tag nach der uspr. Anmeldung zu wiederholen. System: AN-Meld. mit urspr.Datum + 1 Tg.
552020303	refDatumAG aus der Abmeldung stimmt nicht mit refDatumAG aus der An-/Ummeldung überein. [refDatumAG = DD.MM.YHYY]	AB-Meldung mit neuem Ref.Datum wiederholen. System: AB-Meld. mit neuem Ref.Datum
552020304	Abmeldung nicht möglich, da Abmeldedatum kleiner als refDatumAG aus der An-/Ummeldung [refDatumAG = DD.MM.YHYY]	AB-Meldung mit neuem Meldedatum und Ref.Datum wiederholen. System: AB-Meld. mit neuem Melde- & Ref.Datum

Aktuelles aus dem Support



Automatische ELStAM Fehlerbehandlung

Wie aktiviert man nun die Automatik?

- Zunächst alte Fehlerlisten bereinigen (ggf. Termin)
- Anschließend können wir Sie hierfür freigeben



3

Aktuelles aus dem Support

Protokoll elektr. Rückmeldung

Aktuelles aus dem Support



Protokoll elektr. Rückmeldung

- Empfehlung der wöchentlichen Abholung

The screenshot shows the infor LN UI interface. On the left is a dark sidebar menu with the 'infor LN UI' header. The 'Menü' button is active. Under 'Lohn & Gehalt', the 'Elektr. Datenaustausch' section is expanded, and the option 'Abzuholende maschinelle Rückmeldungen prüfen' is highlighted with an orange box. On the right, a window titled 'Verarbeitungsprotokoll der Annahmestellen' displays a table with the following data:

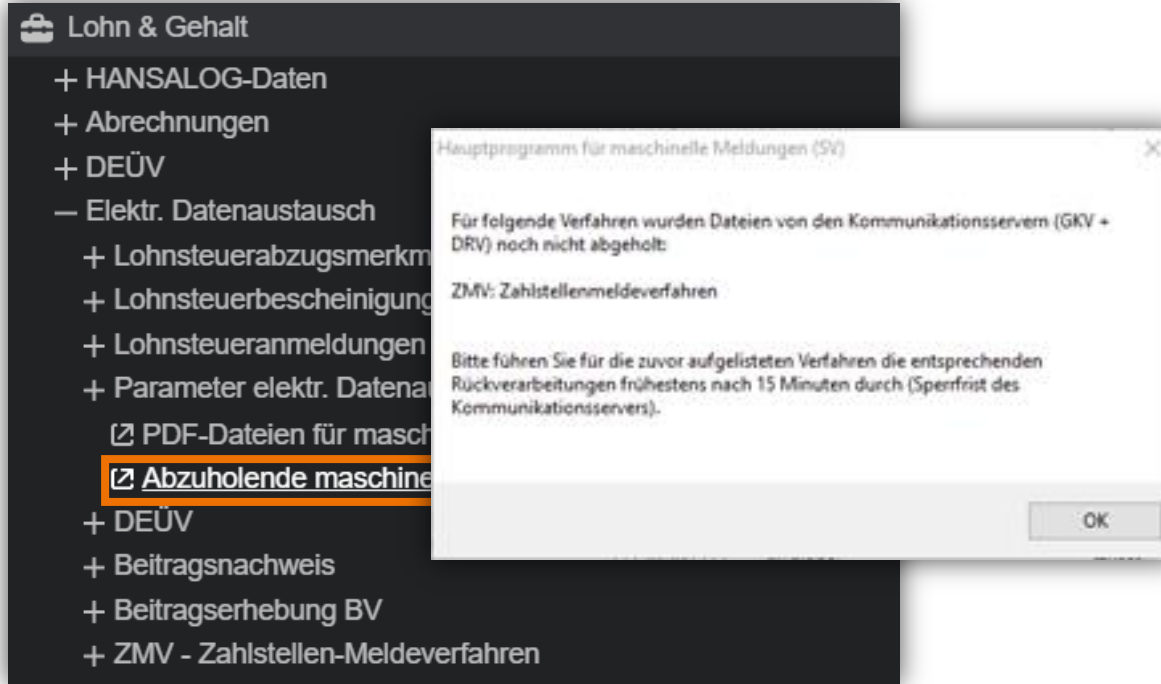
Dateiname	Verfahren	Annahmestelle	Dateinr.	Satzart	Mandant	PersNr.	Name, Vorname	Fehlercode/Beschreibung
EDUA0001	DEÜV Meldung	29720865	AOK	13	NCSZ			NCSZH10 Datei wurde fehlerfrei verarbeitet
EDUA0002	DEÜV Meldung	15451439	EKK	11	VOSZ			VOSZE52 LFD-DATEI-NR nicht lueckenlos aufsteigend

...im Anschluss unbedingt das Protokoll beachten!

Aktuelles aus dem Support



Protokoll elektr. Rückmeldung



- Prüfung für welche Verfahren Daten zur Abholung und Rückverarbeitung in HANSALOG auf dem KomServer bereitstehen

- Rückverarbeitungen für die aufgelisteten Verfahren starten
- Sperrfrist von 15 Minuten

Aktuelles aus dem Support



 **HOME**

Aktuelle Hinweise

- [Anwenderseminare](#)
- [eAU-Seminar](#)
- [L&G Update 2021.Okttober](#)
- [PI/RK Update 2021.01](#)
- [Quarantäne & Kinderbetreuung](#)
- [L&G Updates](#)
- [PI/RK Update 2020.02](#)
- [LN UI Browser](#)

Handbücher

-  [Handbuch Global LNUI](#)
-  [Downloadbereich](#)

Support-Hotline

0 54 62 / 76 51 10

 support@hansalog.de

 [TeamViewer](#)

Elektronischer Datenaustausch



Die Software für das Personalwesen

- [PDF-Dateien für maschinelle Rückmeldungen erstellen](#)
- [Abzuholende maschinelle Rückmeldungen prüfen](#)
-  [Verfügbarkeit der ELSTER-Server](#)
-  [Verfügbarkeit der GKV-Server](#)

Verfahren

- [AAG](#)
- [BNW](#)
- [DEÜV](#)
- [DSV](#)
- [EEL](#)
- [ELStAM](#)
- [GML57](#)
- [Lohnsteueranmeldung](#)
- [Lohnsteuerbescheinigungen](#)
- [SAG](#)
- [UV](#)
- [ZMV](#)

Übertragungstools

- [Communicator](#)
- [Dakota](#)
- [Voraussetzungen für den Datenaustausch mit HANSALOG®](#)

Auch zu diesem Thema liegen Artikel in der [Wissensdatenbank/FAQ](#)

● ● **HANSALOG**
● ● ● Anwenderseminar

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**